

Regulamin on-line/niekons./Nr2/2012/6.12.2012 dot. korzystania przez Licencjodawcę z udostępnianych on-line wybranych publikacji elektronicznych, autoryzowanych na login i hasło.

Dział I. Definicje wybranych pojęć:

Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

1. **„Regulaminie”** – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin;
2. **„Licencjodawcy”** – należy przez to rozumieć „Wolters Kluwer” S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 33, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (miejsce przechowywania dokumentacji ww. Spółki), pod nr KRS 0000441434, o kapitale zakładowym (kapitale wpłaconym w całości) w wysokości 15.000.524 PLN, NIP: 583-001-89-31, REGON 190610277; ewentualna zmiana firmy Licencjodawcy, siedziby, adresu siedziby, sądu lub wydziału, miejsca przechowywania dokumentacji, wysokości kapitału zakładowego nie stanowi zmiany Regulaminu, ale jest notyfikowana poprzez ogłoszenie na stronie www.wolterskluwer.pl;
3. **„Licencjownicy”** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która zawarła Umowę z Licencjodawcą; odpowiednio osoba ta lub jednostka zawierając Umowę oświadcza jednocześnie, że nie jest konsumentem i godzi się na to, by prawa i obowiązki, zarówno jej, jak i Licencjodawcy, określał Regulamin; zastrzega się, że Regulamin nie ma zastosowania do umów zawieranych przez Licencjodawcę z konsumentami; do tej kategorii umów mają zastosowanie odrębne warunki umowy;
4. **„Stronach”** – należy przez to rozumieć łącznie Licencjodawcę i Licencjodawcę; pojęcie „Strona” zaś odnosi się do każdego z tych podmiotów z osobna;
5. **„UOBD”** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych;
6. **„ Prawie autorskim”** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
7. **„ bazie danych”** – należy przez to rozumieć bazę danych w rozumieniu UOBD;
8. **„publikacji on-line ”** – należy przez to rozumieć udostępnianą Licencjodawcy w okresie abonamentowym w trybie on-line, poprzez - podłączony przez Licencjodawcę do sieci Internet - serwer, zabezpieczoną na login i hasło, publikację elektroniczną, obejmującą bazę danych lub bazy danych, wraz z oprogramowaniem, zwanym dalej także **„Oprogramowaniem”**, służącym do korzystania z niej lub nich, w tym umożliwiającym obsługę tej bazy lub tych baz, zawierającą lub obejmującą, wybraną przez Licencjodawcę informację prawną (lub inne dane), modyfikowaną, w tym aktualizowaną w zakresie i w trybie określonym Regulaminem; zastrzega się, że: a) Regulamin nie ma zastosowania do Informatora Prawno-Gospodarczego Gold (ani odrębnej publikacji elektronicznej, ani do modułu o tej nazwie), do którego stosuje się inny regulamin, b) nie wszystkie internetowe publikacje Licencjodawcy są zabezpieczone na login i hasło, c) zawartość i funkcje publikacji on-line wydawanych przez Licencjodawcę różnią się, d) niektóre publikacje on-line, mogą zostać, rozszerzone o moduły dodatkowe dostępne też on-line, o ile Strony tak zgodnie postanowią;
9. **„Dokumentacji”** – należy przez to rozumieć instrukcję obsługi, dostępną w ramach funkcji „Pomoc” w publikacji on-line; stosownie do zmian publikacji on-line Dokumentacja może ulegać odpowiedniej do nich modyfikacji; Licencjodawca winien postępować zgodnie z aktualnie dostępną dla niego - w ramach ww. funkcji - Dokumentacją;
10. **„Administrator licencji”** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, wskazaną Licencjodawcy przez Licencjodawcę, głównie poprzez podanie - stosownie do przejętej przez Licencjodawcę procedury autoryzacji – przypisanego jej przez Licencjodawcę adresu poczty elektronicznej, dla potrzeb realizacji Umowy, w tym związanych z obsługą Systemu autoryzacji, jako osobę właściwą do przypisywania użytkownikowi końcowemu lub użytkownikom końcowym, w imieniu i na rachunek Licencjodawcy, dostępu do publikacji on-line w ramach – określonego w Umowie - zakresu udzielonej lub udzielonych Licencjodawcy licencji, w tym ich liczby (tzw. zarządzanie licencją/licencjami w zakresie określonym Umową, Regulaminem i Instrukcją SA; w żadnym razie powyższe uprawnienie nie oznacza jednak prawa do udostępniania publikacji on-line osobom trzecim, co jest zabronione w świetle Regulaminu);
11. **„Umowie”** – należy przez to rozumieć zawartą przez Strony umowę, której przedmiot obejmuje udzielenie Licencjodawcy przez Licencjodawcę licencji do korzystania z określonej w jej treści publikacji on-line w okresie abonamentowym; o ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, ich prawa i obowiązki określa Regulamin;
12. **„konsumentach”** - należy przez to rozumieć osoby fizyczne, o których mowa w art. 22¹ k.c.; niniejszy Regulamin nie ma zastosowania do umów z konsumentami;
13. **„k.c.”** – należy przez to rozumieć ustawę z dn. 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;

14. „okresie abonamentowym” - należy przez to rozumieć ustalony przez Strony okres, w którym Licencjodawca ma prawo korzystać ze stanowiącej przedmiot Umowy publikacji on-line;
15. „Systemie autoryzacyjnym” – należy przez to rozumieć system informatyczny administrowany przez Licencjodawcę, dostępny wyłącznie przez Internet, poprzez witrynę www.logowanie.wolterskluwer.pl, za pośrednictwem którego następować będzie - na zasadach określonych w Regulaminie, Dokumentacji i aktualnej Instrukcji SA – autoryzacja do publikacji on-line objętej udzieloną Licencjodawcy przez Licencjodawcę licencją;
16. „Instrukcji SA” - należy przez to rozumieć instrukcję dotyczącą sposobu i zasad korzystania z Systemu autoryzacyjnego, dostępną na stronie www.logowanie.wolterskluwer.pl; Licencjodawca zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedzało złożenie przez niego oferty, składając ofertę, oświadcza tym samym, że akceptuje postanowienia zawarte w Instrukcji SA. Zastrzega się jednocześnie, że System autoryzacyjny może ulegać zmianom. Zmianie też może ulegać Instrukcja SA. Zmiany takie nie są zmianami Regulaminu/ Umowy. Zmiana Instrukcji SA jest komunikowana przez Licencjodawcę jednostronnie poprzez zamieszczenie zmienionej lub nowej Instrukcji SA na www.logowanie.wolterskluwer.pl i obowiązuje od tej daty; zastrzega się, że Instrukcja SA:
 - a) nie zmienia, w szczególności zaś nie rozszerza, zakresu udzielonej Licencjodawcy przez Licencjodawcę licencji na korzystanie z publikacji on-line,
 - b) nie rozszerza liczby licencji na korzystanie z publikacji on-line;
17. „stanowisku lub zamiennie dostępie” - należy przez to rozumieć możliwość korzystania w tym samym czasie z publikacji on-line w ramach jednego jednoczesnego dostępu;
18. „dniach roboczych” – należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni dodatkowo wolnych od pracy u Licencjodawcy zgodnie z obowiązującymi u niego wewnętrznymi regulacjami z zakresu prawa pracy.

Dział II. Postanowienia ogólne

1. O ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, Umowa jest zawarta na podstawie Regulaminu, co oznacza, że określa on ich prawa i obowiązki.
2. O ile Strony zawrą jednak Umowę, która będzie obejmować postanowienia sprzeczne z postanowieniami Regulaminu, stosuje się - w zakresie objętym taką kolizją - postanowienia umowne; w pozostałym zakresie Regulamin nadal wiąże Strony.
3. Zawarcie Umowy może nastąpić w szczególności:
 - a) w wyniku podpisania przez Strony dokumentu lub dokumentów o nazwie „umowa” lub o analogicznej nazwie;
 - b) poprzez złożenie Licencjodawcy oferty, w szczególności w formie zamówienia, i przyjęcie jej przez Licencjodawcę; podmiot składający ofertę Licencjodawcy zwalnia jednocześnie Licencjodawcę z obowiązku dostarczenia mu oświadczenia o jej przyjęciu, z tym że Licencjodawca zawsze ma prawo odmówić przyjęcia oferty; oferta złożona Licencjodawcy przez podmiot posiadający status przedsiębiorcy w rozumieniu k.c. nie może zostać przez ten podmiot odwołana; zastrzega się jednocześnie, że Licencjodawca nie jest zobowiązany do przyjęcia każdej złożonej mu oferty; w szczególności składający ofertę winien liczyć się z możliwością odmowy przyjęcia oferty naruszającej politykę cenową Licencjodawcy czy stosowany przez niego cennik lub zalecane przez niego wymogi techniczne; składając ofertę oferent oświadcza tym samym, że:
 - Licencjodawca doręczył mu przed jej złożeniem Regulamin,
 - zapoznał się z jego treścią,
 - akceptuje go w całości bez zastrzeżeń, w szczególności zaś godzi się na to, by określał on prawa i obowiązki Stron lub
 - c) poprzez przyjęcie oferty Licencjodawcy przez podmiot, któremu Licencjodawca ją złożył, w szczególności w drodze złożenia zamówienia przez ten podmiot. Podmiot ten przyjmując ofertę oświadcza tym samym, że zapoznał się przed jej przyjęciem z treścią doręczonego mu przez Licencjodawcę Regulaminu i akceptuje go w całości bez zastrzeżeń, w szczególności zaś godzi się na to, by określał on prawa i obowiązki Stron.
4. Umowa zawiera:
 - a) wskazanie przedmiotu; jeżeli Strony nie podpisały dokumentu o nazwie umowa lub o analogicznej nazwie - faktura VAT wystawiona przez Licencjodawcę decyduje o przedmiocie Umowy;
 - b) wskazanie liczby dostępów/stanowisk; jeżeli dokument w postaci umowy lub dokumentu o analogicznej nazwie ani faktura VAT nie określają liczby dostępów/stanowisk, to znaczy, że chodzi o jeden dostęp/jedno stanowisko;
 - c) okres abonamentowy;
 - d) cenę (wynagrodzenie Licencjodawcy); zob. też pkt 5 Działu VII Regulaminu.

Dział III. Publikacja on-line

1. Publikacja on-line stanowi utwór w rozumieniu Prawa autorskiego, jak i zawiera bazę danych lub bazy danych w rozumieniu UOBD. Licencjodawca jest uprawniony do zawarcia Umowy. Publikacja on-line jest udostępniana na podstawie Umowy taką, jaką jest; Licencjodawca nie dostosowuje jej do potrzeb Licencjodawcy.
2. Żadna publikacja on-line nie jest oficjalnym (urzędowym) publikatorem aktów prawnych, w szczególności nie ma statusu dziennika urzędowego, ani nie jest źródłem prawa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawnych, w tym Konstytucji RP z 1997 r.
3. Teksty aktów normatywnych czy innych aktów prawnych zawarte w publikacji on-line, o ile publikacja on-line je zawiera:
 - a) nie mają charakteru urzędowej publikacji,
 - b) nie są źródłami prawa,
 - c) nie mogą być traktowane jako równoważne z tekstami aktów prawnych ogłaszanych w dziennikach urzędowych, o których mowa w ustawie z dn. 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych.
4. Licencjodawca decyduje o doborze materiałów (informacji), które zostaną zamieszczone w publikacji on-line, o kierunkach jej rozwoju i zmianach, zarówno w sferze zawartych w niej danych, jak i w sferze informatycznej, a także o zakresie aktualizacji. Publikacja on-line nie stanowi wyczerpującego zbioru aktów prawnych ani innych danych, ale ma charakter pewnego wyboru, którego dokonuje Licencjodawca. Skład osób tworzących publikację on-line i ją rozwijających może ulegać zmianie. Licencjodawca jest uprawniony do udzielenia licencji lub dalszej licencji (sublicencji) na korzystanie z publikacji on-line, w zakresie określonym w treści Regulaminu, w zależności od statusu publikacji on-line, w tym pochodzenia bazy danych lub baz danych, którą lub które ona zawiera. W tekście Regulaminu zarówno licencja, jak i dalsza licencja (sublicencja) są określane mianem licencji, bez rozróżnienia, czy chodzi o licencję czy sublicencję. W niektórych przypadkach licencja może zostać udzielona na korzystanie z Oprogramowania, a dalsza licencja na korzystanie z bazy danych lub baz danych, które łącznie tworzą publikację on-line.
5. W przypadku publikacji on-line zawierających teksty aktów normatywnych, z zastrzeżeniem pkt 2-3 powyżej, Licencjodawca aktualizuje w dniach roboczych te spośród nich, które są publikowane w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
6. Publikacja on-line podlega modyfikacjom. W danym czasie jest dostępna w Internecie tylko jedna aktualna w świetle przyjętego przez Licencjodawcę, planu wydawniczego, wersja publikacji on-line. Wersje ją poprzedzające nie są prezentowane w ww. sieci.
7. Publikacja on-line jest zainstalowana na serwerze administrowanym przez Licencjodawcę (zmiana serwera nie stanowi zmiany Umowy ani Regulaminu), zwanym dalej „Serwerem”, i udostępniana Licencjodawcy w okresie abonamentowym przez stronę www.logowanie.wolterskluwer.pl, z zastrzeżeniem ograniczeń i wymogów określonych w Regulaminie.
8. W okresie abonamentowym Licencjodawca uzyskuje dostęp do publikacji on-line wyłącznie poprzez Internet i w sposób wskazany w Regulaminie, stosownie do instrukcji dostępnej lub dostępnych na stronie www.logowanie.wolterskluwer.pl, po zalogowaniu się.
9. Licencjodawca nie organizuje dostępu Licencjodawcy do Internetu, ani nie pokrywa kosztów z tym związanych, w tym opłat żądanych przez dostawców łączy internetowych.
10. Publikacja on-line może zawierać również:
 - a) aktywne linki umożliwiające bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych, administrowanych/ zarządzanych przez Licencjodawcę lub przez inne podmioty. (W przypadku linków odsyłających do witryn internetowych innych podmiotów, Licencjodawca zastrzega, że nie ma wpływu ani na ich zawartość, ani na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności. Licencjodawca zaleca, by przed skorzystaniem z zasobów przez nie oferowanych, Licencjodawca zapoznał się z dokumentem dot. polityki prywatności, jeżeli taki został stworzony, regulaminem lub regulaminami świadczenia usług tam wskazanych, a w braku tychże dokumentów skontaktował się z redakcją danej strony celem uzyskania informacji na ten temat);
 - b) aktywne banery reklamowe, ramki, reklamy, w tym multimedialne, audiowizualne, audialne lub tylko wizualne i inne materiały promocyjne i reklamowe. Licencjodawca wyraża zgodę na to, by publikacja on-line zawierała także ww. elementy określone w pkt. 10 lit. „a” i „b” nin. Działu.
11. Licencjodawca zastrzega, a Licencjodawca godzi się na niedostępność publikacji on-line przez czas niezbędny do:
 - a) wprowadzenia do niej zmian, w tym aktualizacji zawartej w niej informacji prawnej oraz

- b) jej konserwacji i testowania przez Licencjodawcę.
12. W sytuacji określonej w pkt 11 powyżej Licencjodawca zamieści informację o przyczynach niedostępności.
 13. Publikacja on-line może być niedostępna również wskutek awarii (np. w dostawie prądu), a także działań o charakterze siły wyższej, na co Licencjobiorca godzi się.
 14. Licencjodawca nie ma wpływu i nie odpowiada za niedostępność publikacji on-line, jak i za jej wadliwe funkcjonowanie spowodowane zachowaniem systemów informatycznych nieadministrowanych przez Licencjodawcę, a niezbędnych dla udostępnienia i prawidłowego działania tej publikacji, w tym za zachowania podmiotów udostępniających łącza internetowe lub z przyczyn o charakterze siły wyższej.
 15. Okresy niedostępności publikacji on-line z przyczyn, o których mowa w pkt 12-14 powyżej nie mają wpływu na bieg okresu abonamentowego.
 16. Licencjobiorca wyraża niniejszym zgodę na to, by Licencjodawca w każdym czasie w okresie abonamentowym mógł zainstalować i uruchomić na każdym komputerze, z którego Licencjobiorca będzie korzystał celem uzyskania dostępu do publikacji on-line, tzw. komponenty, celem należytej realizacji jej postanowień, pod warunkiem jednak, że każdy taki komponent będzie podpisany cyfrowym certyfikatem przez Licencjodawcę. Zgoda niniejsza nie może zostać cofnięta. Zastrzega się, że brak komponentów może uniemożliwić prawidłowe działanie publikacji on-line lub niektórych jej elementów.
 17. Licencjobiorca upoważnia Licencjodawcę do przesłania przed końcem okresu abonamentowego na każdy, wybrany lub wybrane przez Licencjodawcę adres/y poczty elektronicznej wprowadzone do Systemu autoryzacji przez Licencjobiorcę/Administratora licencji informacji o tym, że okres ten upływa i możliwości jego przedłużenia. Informacja taka może także zawierać link do określonej strony www. w celu uzupełnienia jej treści o dodatkowe dane dotyczące w szczególności ew. zasad przedłużenia okresu abonamentowego.

Dział IV. Udzielenie licencji

1. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy licencję na korzystanie z publikacji on-line, stanowiącej przedmiot Umowy, na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu.
2. Liczba udzielonych licencji na korzystanie z publikacji on-line równa się liczbie wykupionych przez Licencjobiorcę dostępów do niej.
3. Dana licencja na korzystanie z publikacji on-line, która została objęta przedmiotem Umowy:
 - a) jest udzielona na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu; po upływie okresu abonamentowego, a jeżeli Umowa zostanie rozwiązana lub wygaśnie przed jego upływem, odpowiednio z datą jej rozwiązania lub wygaśnięcia, Licencjobiorca traci prawo do korzystania z publikacji on-line;
 - b) ma charakter niewyłączny i niezbywalny,
 - c) uprawnia do korzystania z publikacji on-line tylko dla własnego użytku wewnętrznego Licencjobiorcy, z zastrzeżeniem dalszych ograniczeń określonych w treści Regulaminu, w tym także zastosowanych przez Licencjodawcę zabezpieczeń technicznych, poprzez przeglądanie jej zawartości, tylko jednak w trybie on-line, poprzez przeglądarkę wskazaną (w ramach wymogów technicznych) przez Licencjodawcę, bez możliwości pobrania publikacji on-line czy jej kopii oraz bez możliwości zainstalowania jej w pamięci komputera czy serwera;
 - d) umożliwia tylko jeden jednoczesny dostęp do publikacji on-line i tylko z tego stanowiska, z którego dokonano logowania do tej publikacji.
4. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Prawa autorskiego i UOBD, Licencjobiorca nie może w szczególności:
 - rozpowszechniać ani udostępniać publikacji on-line, jej fragmentów, w tym jej zawartości, ani jej/ich kopii; w szczególności zaś nie może udostępniać publikacji on-line osobom trzecim;
 - udostępniać publikacji on-line, jej fragmentów, w tym jej zawartości, ani jej kopii z serwerów ftp, na stronach Web czy z innych urządzeń, które powodowałyby jej dostępność dla innych niż Licencjobiorca podmiotów,
 - dekompilować ani dezasemblować Oprogramowania,
 - dokonywać czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu, w tym usuwać jego ew. błędów,
 - dokonywać zmian w bazie danych lub bazach danych stanowiącej lub stanowiących część składową publikacji on-line.
5. Licencjobiorca nie ma prawa udzielania dalszych licencji na publikację on-line.
6. Licencjobiorca nie ma prawa udzielania licencji do materiałów zawartych w publikacji on-line ani do Oprogramowania.

7. Dana udzielona na podstawie Umowy licencja na publikację on-line umożliwia korzystanie z niej tylko w takim zakresie, jaki został określony wyraźnie w jej treści, z uwzględnieniem postanowień pkt 4 powyżej. Nie można domniemywać lub wprowadzać po stronie Licencjobiorcy innych uprawnień.
8. W przypadku publikacji on-line umożliwiającej przechowywanie danych wprowadzonych przez Licencjobiorcę na serwerze Licencjodawcy (nie każda publikacja taką opcję zawiera), Licencjobiorca wprowadzając dane do tej publikacji, winien dwa razy dziennie dokonywać ich kopiowania, by ograniczyć ryzyko ich ewentualnej utraty.

Dział V. Świadczenia pomocnicze

1. Postanowienia ogólne

Opisane poniżej świadczenia dodatkowe (pkt 2-4 Działu V Regulaminu) są realizowane, o ile zachodzą wskazane tamże okoliczności, jako świadczenia dodatkowe w stosunku do usługi podstawowej, jaką stanowi udzielenie licencji na korzystanie z publikacji on-line (Usługa udzielenia licencji na korzystanie z publikacji on-line jest w Regulaminie określana także jako „Usługa podstawowa”). Świadczenia te mają charakter pomocniczy w stosunku do Usługi podstawowej i są wliczone w cenę tej usługi. Świadczenia te mają charakter potencjalny w tym znaczeniu, że Licencjobiorca może, ale nie ma obowiązku korzystania z nich, a Licencjodawca pozostaje w gotowości do ich realizacji. Nieskorzystanie z ww. świadczeń lub niektórych z nich nie uprawnia jednak Licencjobiorcy do żądania obniżenia wynagrodzenia Licencjodawcy czy zwrotu uiszczanego już wynagrodzenia nawet w części.

2. Help Desk

- 2.1. Licencjobiorca ma prawo w okresie abonamentowym do uzyskania drogą telefoniczną informacji na temat zasad obsługi publikacji on-line i ewentualnych problemów z jej eksploatacją.
- 2.2. Aktualne numery telefonów są podane na stronie www.wolterskluwer.pl (koszt połączenia ponosi Licencjobiorca, chyba że na stronie www.wolterskluwer.pl zostanie wskazana linia bezpłatna).

3. Reklamacje dot. publikacji on-line

- 3.1. Reklamacje dot. publikacji on-line opisane w niniejszym punkcie mogą być składane przez Licencjobiorcę tylko w okresie abonamentowym przypisanym publikacji on-line.
- 3.2. Reklamacje dot. problemów z dostępem do publikacji on-line mogą być zgłaszane Licencjodawcy pisemnie, faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie na odpowiednio adresy lub numery telefonów/faksów podane na stronie www.wolterskluwer.pl w ramach zakładki z danymi kontaktowymi.
- 3.3. Każda reklamacja winna zawierać:
 - dane Licencjobiorcy pozwalające na ustalenie, że spełnia on warunki opisane w pkt 2.1 powyżej,
 - szczegółowy opis problemu,
 - numer telefonu (w przypadku telefonu stacjonarnego – numer telefonu w Polsce; w przypadku adresu do korespondencji – adres w Polsce; w przypadku zgłoszenia reklamacji e-mailem Licencjodawca ma prawo dokonać zwrotnie informacji o rozpatrzeniu informacji na ww. e-mail, tudzież skorzystać z niego celem uzyskania dodatkowych danych celem jej rozpatrzenia).
- 3.4. Prawidłowo złożona reklamacja (pkt 3.3. Działu V Regulaminu) będzie rozpatrywana przez Licencjodawcę niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 (czternaście) dni od dnia jej zgłoszenia w sposób wyżej podany. Załatwienie reklamacji będzie polegać na wskazaniu, czy problemy z dostępem do publikacji on-line wynikły z przyczyn leżących po stronie Licencjodawcy, czy też z innych; jeżeli będzie możliwe (bez ponoszenia kosztów przez Licencjodawcę) takie ustalenie, Licencjodawca wskaże te inne przyczyny.
- 3.5. Dostrzeżone przez Licencjobiorcę wady publikacji on-line, w tym ew. błędy w jej bazie lub bazach danych, będą usuwane przez Licencjodawcę jedynie w miarę jej doskonalenia, stosownie do kształtowanego przez Licencjodawcę - w toku bieżącej działalności - planu produkcyjnego. Licencjodawca nie jest zobowiązany do usuwania usterek czy wad w innym - aniżeli wyżej podanym – zakresie i trybie, w szczególności Licencjobiorcy nie przysługuje prawo żądania ich usunięcia w określonym terminie.

4. Reklamacje dotyczące Systemu autoryzacyjnego

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji dot. Systemu autoryzacyjnego określa Instrukcja SA. Postanowień pkt 3 Działu V Regulaminu nie stosuje się.

5. Funkcjonalność „Pytania i Odpowiedzi”

- 5.1.** Zastrzega się, że nie każda publikacja on-line, ani nie każdy moduł dodatkowy do niej, zawiera funkcjonalność „Pytania i Odpowiedzi” opisaną w niniejszym Dziale, zwaną dalej: „Funkcjonalnością Q/A”.
- 5.2.** Poniższe postanowienia (pkt 5 Działu V Regulaminu) znajdują zastosowanie zatem tylko, jeżeli publikacja on-line lub moduł do niej zawiera Funkcjonalność Q/A.
- 5.3.** Funkcjonalność Q/A jest udostępniana tylko w okresie abonamentowym, tylko on-line, poprzez publikację on-line. Zawiera ona formularz do zadawania Licencjodawcy pytań w sprawach niżej określonych (pkt 5.4 poniżej) drogą on-line, zgodnie z Regulaminem i wytycznymi/ poleceniami, które pojawiają się w trakcie korzystania z niej. (Licencjobiorca nie jest uprawniony do zadawania pytań inną drogą aniżeli poprzez ww. formularz udostępniony w ramach Funkcjonalności Q/A). Celem uzyskania odpowiedzi na zadane pytanie konieczne jest staranne dostosowanie się przez Licencjobiorcę do ww. wytycznych/poleceń. Zastrzega się, że istnieją pewne ograniczenia w zakresie korzystania z Funkcjonalności Q/A, w tym co do limitu znaków, które pytanie może zawierać (nie więcej niż dwa tysiące znaków włącznie ze spacją) czy zasad jego zadawania. W szczególności na jednym formularzu jest możliwe zadanie tylko jednego pytania.
- 5.4.** Licencjobiorca może w okresie abonamentowym zadać pytania w następujących obszarach:
- a) dotyczących zasad obsługi publikacji on-line, która zawiera Funkcjonalność Q/A; Licencjobiorca nie może jednak oczekiwać udzielenia odpowiedzi na pytania wykraczające poza zakres, w jakim może on korzystać z tej publikacji on-line w ramach udzielonej mu licencji;
 - b) uwag i sugestii co do jej zawartości; ww. uwagi i sugestie nie są w żadnym razie wiążące dla Licencjodawcy, choć Licencjodawca podejmując prace nad rozwojem publikacji on-line może je uwzględnić (nie jest jednak do tego zobligowany); Licencjobiorca nie może oczekiwać, iż zostaną one uwzględnione;
 - c) prostych, podstawowych pytań dot. problematyki poruszanej w publikacji on-line; jeżeli jednak Funkcjonalność Q/A zawarta jest tylko w dodatkowym module do publikacji on-line, to te wyżej scharakteryzowane pytania mogą dotyczyć tylko problematyki poruszanej w ww. module.
- 5.5.** Licencjodawca ma prawo odmówić odpowiedzi na pytanie w każdym z podanych niżej przypadków:
- a) gdy pytanie nie jest tematycznie związane z dominującą problematyką poruszaną w publikacji on-line, a w przypadku, gdy Funkcjonalność Q/A jest związana z dodatkowym modulem – w tym module, lub też jest związane zarówno z tą problematyką, jak i odnosi się do problematyki, która nie jest nią/nim objęta;
 - b) gdy odpowiedź na nie wykraczałaby poza zakres prostej informacji prawnej, tj. informacji o aktach normatywnych, dostępnych odpowiednio w ww. publikacji lub w ww. module,
 - c) gdy odpowiedź na nie przekraczałaby przewidziany przez Licencjodawcę w ramach formularza odpowiedzi limit powierzchni, tj. 7 500 (siedem tysięcy pięćset) znaków włącznie ze spacjami,
 - d) gdy zadający pytanie oczekuje odpowiedzi wyczerpującej przesłanki usługi doradztwa podatkowego, doradztwa prawnego lub pomocy prawnej w miejsce prostej informacji prawnej,
 - e) gdy pytanie jest zadane w sposób nieprecyzyjny, niejasny lub ma zbyt ogólny charakter,
 - f) gdy pytanie wykracza poza zakres pytań, które mogą być zadane w ramach świadczenia pomocniczego,
 - g) gdy Licencjobiorca zadał więcej niż 75 (siedemdziesiąt pięć) pytań w przypadku, gdy okres abonamentowy trwa 1 (jeden) rok; w przypadku okresu abonamentowego innego niż jeden rok, liczba zadanych pytań w ramach tego okresu, której przekroczenie upoważnia Licencjodawcę do odmowy odpowiedzi na dalsze pytania Licencjobiorcy, jest określana stosownie do relacji tego okresu abonamentowego do jednego roku i w razie konieczności zaokrąglana do pełnego pytania w górę; do ww. limitu pytań nie wlicza się pytań, na które odmówiono odpowiedzi z innych przyczyn aniżeli podane w nin. pkt 5.5. lit.”g”;
 - h) gdy na jednym formularzu zostaje postawione więcej niż jedno pytanie,
 - i) gdy ponownie zadano to samo lub na tyle podobne do poprzednio zadanego pytania, iż odpowiedź wcześniej udzielona pozostaje aktualna,
 - j) gdy zadano pytanie inną, niż przewidziana w ramach Funkcjonalności Q/A drogą, np. poprzez przesłanie go na adres redakcji zajmującej się daną sprawą.
- 5.6.** Odmowa odpowiedzi na pytanie z przyczyn uprawniających do takiej odmowy wymienionych w niniejszym Dziale nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, lecz przewidziane w jej treści prawo Licencjodawcy.

- 5.7. O odmowie udzielenia odpowiedzi na pytanie ze wskazaniem przyczyn takiego stanu rzeczy Licencjodawca informuje na adres poczty elektronicznej, który wskazano w treści formularza jako właściwy do udzielenia odpowiedzi na nie; w braku takiego adresu Licencjodawca jest zwolniony z przekazania ww. informacji. Licencjodawca może jednocześnie z ww. odmową wskazać, jakich danych bądź zmian oczekuje, by móc odpowiedzieć na pytanie.
- 5.8. W sytuacji, w której pytanie dotyczy zagadnienia, na które odpowiedź znajduje się w bazie odpowiedzi o nazwie „pytania i odpowiedzi” Licencjodawca ma prawo odnieść się do niego poprzez załączenie treści odpowiedzi już tam zawartej lub odesłanie do tejże odpowiedzi.
- 5.9. W przypadku, gdy pytanie dotyczy zagadnienia, które zostało omówione, w jakiejś części publikacji on-line lub do którego odnosi się jakiś jej fragment, Licencjodawca ma prawo ograniczyć się do odesłania pytającego do tej ww. części publikacji on-line.
- 5.10. Licencjodawca nie jest uprawniony do przysyłania Licencjodawcy jakichkolwiek materiałów, w tym dokumentów, w szczególności pism, orzeczeń sądowych i administracyjnych, projektów umów lub dokumentów. Licencjodawca nie analizuje żadnych materiałów dostarczonych przez Licencjodawcę.
- 5.11. Licencjodawca nie świadczy usług doradztwa ani nie udziela pomocy prawnej. W szczególności Licencjodawca nie świadczy usługi doradztwa prawnego czy doradztwa podatkowego. Licencjodawca nie ma prawa oczekiwać ze strony Licencjodawcy świadczeń, które miałyby taki właśnie charakter.
- 5.12. Zastrzega się, że odpowiedzi na pytania nie mają charakteru usługi, o której mowa w pkt 5.11 powyżej i nie mogą być tak traktowane. W żadnym razie odpowiedzi na pytania nie stanowią porady prawnej w indywidualnej sprawie. Odpowiedzi te mają charakter autorski, tj. odzwierciedlający stanowisko autora, który ich udzielił. Zastrzega się, że na podstawie ww. odpowiedzi nie powinny być podejmowane decyzje w konkretnych sprawach; każdy stan faktyczny może bowiem zawierać takie elementy, których informacja prawna udzielona w ramach Funkcjonalności Q/A może nie uwzględniać. Informacja ta nie ma służyć do rozstrzygania konkretnych spraw czy problemów. Udzielona odpowiedź nie może stanowić podstawy do podejmowania konkretnych działań; w celu rozstrzygnięcia konkretnych problemów z zakresu prawa należy korzystać z pomocy osób świadczących tego rodzaju usługi; Licencjodawca ich nie świadczy. W takim zakresie, w jakim jest to dozwolone w świetle obowiązujących przepisów prawnych, Licencjodawca wyłącza swoją odpowiedzialność prawną za ewentualne szkody pozostające w związku z udzieleniem odpowiedzi na pytania w ramach Funkcjonalności Q/A.
- 5.13. Odpowiedź na pytanie jest dokonywana zwrotnie na adres poczty elektronicznej, który został wskazany na formularzu występującym w ramach Funkcjonalności Q/A, w którym zadano to pytanie. W przypadku niewskazania ww. adresu, odpowiedź nie zostanie udzielona. Podając ww. adres osoba, która tego dokonuje zapewnia tym samym Licencjodawcę, że jest uprawniona do dysponowania nim i że na Licencjodawcy nie ciąży w związku z wejściem w jego posiadanie żadne obowiązki wobec osoby trzeciej (nie będącej stroną Umowy).
- 5.14. Zastrzega się, że zadane pytania, po usunięciu z ich treści danych, które umożliwiłyby identyfikację zadającego pytanie, Licencjodawcy lub osoby trzeciej, wraz z odpowiedziami na nie, mogą być wprowadzane przez Licencjodawcę do bazy danych oznaczonych jako pytania i odpowiedzi i udostępniane innym osobom. Licencjodawca ma prawo także odpowiednio zmienić tekst zadanego pytania lub postawić inne pytanie, by bardziej wyeksponować istotne z jego punktu widzenia treści. Licencjodawca godzi się na powyższe. Licencjodawca może skorzystać z odpowiedzi na pytanie celem pozyskania wiedzy na temat objęty pytaniem - dla własnych potrzeb, z zastrzeżeniem pkt 5.12 powyżej.
- 5.15. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 5.5 i pkt 5.13 powyżej, Licencjodawca udziela odpowiedzi na zadane - w sposób prawidłowy, w tym odpowiadający wymogom określonym wyżej, jak i podanym w wytycznych towarzyszących ww. formularzowi - pytanie w terminie siedmiu dni roboczych od dnia jego doręczenia. W przypadku zadania pytania w sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy, ww. termin biegnie od pierwszego dnia roboczego po tym dniu. Licencjodawca zastrzega sobie jednak prawo przedłużenia ww. terminu o następny okres siedmiu dni roboczych w przypadku szczególnego natężenia pytań składanych przez klientów w danym okresie, jak i w przypadku, gdy pytanie dotyczy trudnego zagadnienia. O konieczności przedłużenia terminu Licencjodawca postara się zawiadomić Licencjodawcę.
- 5.16. W przypadku, gdy pytanie nie odpowiada określonym w Regulaminie wymogom, termin do udzielania odpowiedzi na nie nie biegnie w ogóle. Dopiero po poprawieniu pytania, o ile będzie miało to miejsce w okresie abonamentowym, w taki sposób, by odpowiadało ono tym wymogom, termin zaczyna biec.

6. Oświadczenie Stron

O ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, w zakresie wykraczającym poza opisane wyżej świadczenia pomocnicze, Licencjodawca nie realizuje żadnych innych świadczeń na rzecz Licencjodawcy.

Dział VI. Funkcjonalność „Moja Strefa”

1. Z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej, Licencjodawca informuje, że publikacja on-line w okresie abonamentowym zawiera oznaczoną charakterystyczną ikonką funkcjonalność o nazwie „Moja Strefa”, zwaną dalej „Moją Strefą”. Licencjodawca informuje, że w świetle jego planów wydawniczych Moja Strefa może zostać w okresie abonamentowym (Licencjodawca nie gwarantuje jednak, że tak właśnie będzie, ale zastrzega sobie taką możliwość i informuje o skutkach z tym związanych na wypadek jej wprowadzenia – pkt 2-3 Działu VI Regulaminu; niewprowadzenie tego rozwiązania nie powoduje powstania po stronie Licencjobiorcy prawa do obniżenia wynagrodzenia Licencjodawcy, zwrotu już uiszczonych wynagrodzenia ani do odszkodowania z tego tytułu) wyposażona w dodatkowe narzędzie (lub dodatkowe możliwości), które będzie docelowo przeznaczone dla użytkowników końcowych:
 - którym Licencjobiorca przypisze login (adres poczty elektronicznej), do którego zostanie wygenerowane hasło zgodnie z postanowieniami Działu XI Regulaminu i Instrukcją SA, z uwzględnieniem pozostałych postanowień Regulaminu, zwłaszcza zaś postanowień Działu IV Regulaminu; oraz
 - którzy zaakceptują, Regulamin korzystania z Mojej Strefy w momencie podjęcia pierwszej próby skorzystania z ww. funkcjonalności w jej rozszerzonym o dodatkowe narzędzie (lub dodatkowe możliwości) wydaniu (tj. gdy Regulamin korzystania z Mojej Strefy pojawi się celem akceptacji), z zastrzeżeniem pkt 2 poniżej. Zastrzega się jednocześnie, że brak ww. akceptacji może uniemożliwić skorzystanie z tej funkcjonalności, na co niniejszym Licencjobiorca godzi się.
(Wprowadzenie ww. nowego narzędzia czy ww. nowych możliwości nie stanowi zmiany Regulaminu/Umowy, ale jest dokonywane jednostronnie przez Licencjodawcę.)
2. W sytuacji opisanej w zdaniu drugim, z zastrzeżeniem zdania trzeciego, pkt 1 Działu VI Regulaminu, Moja Strefa umożliwi w trybie on-line, na zasadach określonych w Regulaminie i Dokumentacji, użytkownikowi końcowemu [mającemu dostęp do poczty elektronicznej, której adres (tj. adres poczty elektronicznej), albo adres poczty elektronicznej, do którego ma dostęp, stosownie do uprawnień nadanych mu przez Licencjobiorcę do korzystania z tego adresu, został podany przez Licencjobiorcę jako login w ramach procedury autoryzacji i nie został przez Licencjobiorcę (Administradora licencji) zmieniony] dostęp, poprzez ww. login i przypisane mu hasło, do określonej przestrzeni na serwerze administrowanym przez Licencjodawcę i przechowywanie tam danych, a także wykonywanie na nich innych czynności w granicach zakreślonych rozwiązaniami technicznymi zastosowanymi przez Licencjodawcę, stosownie do Regulaminu korzystania z Mojej Strefy, która to przestrzeń jest dalej nazywana „MS użytkownika końcowego”.
3. W sytuacji opisanej w zdaniu drugim, z zastrzeżeniem zdania trzeciego, pkt 1 Działu VI Regulaminu Licencjodawca informuje jednocześnie, na co Licencjobiorca godzi się, że jeżeli użytkownik końcowy uprawniony przez Licencjobiorcę zgodnie z Regulaminem do korzystania w charakterze użytkownika końcowego z publikacji on-line, utworzył już MS użytkownika końcowego w związku z innym - niż nadanym przez Licencjobiorcę - uprawnieniem do korzystania z publikacji elektronicznej wydanej przez Licencjodawcę (np. u innego pracodawcy), to w sytuacji posłużenia się tym samym adresem poczty elektronicznej, który wówczas stanowił jego login przypisany do hasła, i tym samym hasłem, osoba ta może uzyskać dostęp do już utworzonego MS użytkownika końcowego (kontynuowanie MS użytkownika końcowego), przy spełnieniu wymogów określonych w Dokumentacji i Regulaminie korzystania z Mojej Strefy i z zastrzeżeniem zawartych w nim postanowień. Podobnie, jeżeli osoba, która utworzyła lub kontynuowała u Licencjobiorcy korzystanie z MS użytkownika końcowego, traci u Licencjobiorcy status użytkownika końcowego, to w przypadku dalszego posługiwania się przez nią ww. adresem poczty elektronicznej i hasłem, może ona kontynuować korzystanie z MS użytkownika końcowego (utworzonego lub kontynuowanego u Licencjobiorcy) poprzez funkcjonalność MS zawartą w publikacji elektronicznej wydawanej przez Licencjodawcę, o ile zostanie jej do tej publikacji przyznany dostęp w charakterze użytkownika końcowego przez inny – aniżeli Licencjobiorca – podmiot uprawniony w świetle umów zawartych z Licencjodawcą do nadawania takiego statusu (np. innego licencjobiorcę), z całą zawartością, którą tam zgromadziła, z zastrzeżeniem limitów objętościowych, o których mowa w Dokumentacji i postanowień Regulaminu korzystania z Mojej Strefy
4. Pozostałe zasady działania Mojej Strefy określa Dokumentacja. Licencjobiorca zawierając Umowę oświadcza tym samym, że zapoznał się z nią i z możliwościami oferowanymi przez ww. funkcjonalność w dacie jej zawarcia.

Dział VII. Wynagrodzenie Licencjodawcy.

1. Podstawową usługą realizowaną przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy („Usługą podstawową”) jest udzielenie licencji na korzystanie z publikacji on-line w okresie abonamentowym w zakresie określonym Umową.

2. Pozostałe dodatkowe świadczenia wymienione w treści Regulaminu (pkt 2-5 Działu V Regulaminu), a realizowane na rzecz Licencjobiorcy przez Licencjodawcę w okresie abonamentowym, mają charakter pomocniczy wobec Usługi podstawowej. Świadczenia te są w Regulaminie określane także jako „świadczenia pomocnicze”.
3. Z zastrzeżeniem pkt 4 Działu VII Regulaminu, o ile Strony wyraźnie nie postanowią inaczej, wszystkie realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy na podstawie Regulaminu świadczenia, tj. zarówno Usługa podstawowa, jak i świadczenia pomocnicze, są odpłatne i objęte ustalonym przez Strony wynagrodzeniem.
4. Wobec treści postanowienia pkt 3 powyżej, zastrzega się jednocześnie, iż w przypadku przeprowadzania przez Licencjodawcę akcji promocyjnej w ramach której zostaną zaoferowane Licencjobiorcy świadczenia promocyjne, zwane dalej „świadczeniami promocyjnymi”, w szczególności zaś polegające na tym, iż:
 - świadczenia realizowane w ramach określonej części okresu abonamentowego zostaną zaoferowane jako tzw. „gratis” (lub też określone analogiczną do tego pojęcia, a właściwą celem marketingowym, formułą) lub też
 - część świadczeń będzie oferowana w formule „gratis” lub analogicznej, należy przyjąć, że wszystkie takie świadczenia promocyjne (które *de facto* oznaczają obniżenie ceny w stosunku do ceny katalogowej) są objęte wynagrodzeniem Licencjodawcy - stosownie do zasady wyrażonej w pkt 3 - powyżej, nawet jeżeli nie zostały wyróżnione w dokonanej kalkulacji tego wynagrodzenia lub też zostały potraktowane także jako tzw. gratis lub analogicznie.(Podkreśla się jednocześnie, że o ile z regulaminów akcji promocyjnej, tudzież innych materiałów określających zasady jej przeprowadzenia nie wynika nic innego, każda taka akcja ma na celu zwiększenie sprzedaży Licencjodawcy w ogóle, sprzedaży określonej grupy jego produktów lub określonego produktu lub sprzedaży w określonej grupie klienckiej).
5. Jeżeli Strony nie określiły wynagrodzenia Licencjodawcy w innej wysokości, to oznacza to, iż Licencjobiorca godzi się na zastosowanie przez Licencjodawcę wynagrodzenia wynikającego z cennika obowiązującego u Licencjodawcy w dacie zawarcia Umowy (a jeżeli zawarcie Umowy zostało poprzedzone złożeniem zamówienia - w dacie złożenia zamówienia przez Licencjobiorcę), zamieszczonego na doręczonej mu fakturze VAT lub fakturach VAT (ustalenia w oparciu o ceny katalogowe, bez uwzględniania promocji czy akcji specjalnych).
6. Licencjobiorca winien uiszczyć Licencjodawcy wynagrodzenie w terminie przez Strony umówionym. Jeżeli Strony nie postanowiły zgodnie inaczej, cena ta winna zostać uiszczona w terminie podanym na fakturze VAT wystawionej przez Licencjodawcę, z tym że termin płatności wówczas nie może być krótszy niż 14 (czternaście) dni od dnia wystawienia faktury VAT. Wynagrodzenie jest płatne przelewem na rachunek bankowy Licencjodawcy. Doręczenie faktury VAT Licencjobiorcy jest jednoznaczne, nawet w braku stosownej formuły wezwania, z wezwaniem go do zapłaty kwoty, na którą opiewa w terminie wskazanym w jej treści.
7. W przypadku opóźnienia Licencjobiorcy w płatności ceny, także gdy opóźnienie dotyczy płatności danej raty lub części wynagrodzenia, Licencjodawca ma - w każdej takiej sytuacji - prawo wstrzymać się z realizacją swoich świadczeń na rzecz Licencjobiorcy, bez konieczności wezwania Licencjobiorcy do jej zapłaty, zarówno w zakresie Usługi podstawowej, jak i świadczeń pomocniczych. Licencjodawca ma prawo uniemożliwić dostęp do publikacji on-line do dnia uiszczenia w całości zaległego wynagrodzenia wraz z odsetkami ustawowymi od dnia wymagalności do dnia zapłaty, z uwzględnieniem pkt 8 poniżej. Licencjobiorca odzyska możliwość korzystania z publikacji on-line - na zasadach określonych w Regulaminie - jeżeli uiszczy zaległe wynagrodzenie wraz z ww. odsetkami w okresie abonamentowym, tylko jednak do końca tego okresu. Zastrzega się jednocześnie, że we wszystkich podanych wyżej przypadkach Licencjodawcy jest należne wynagrodzenie całkowite za cały okres obowiązywania Umowy, także, gdy przez część tego okresu, z przyczyn wyżej określonych, Licencjobiorca nie mógł z publikacji on-line korzystać.
8. Jeżeli zapłata ceny na rzecz Licencjodawcy zostanie rozłożona na raty lub części, Strony przyjmują, iż w przypadku opóźnienia w zapłacie danej odpowiednio raty lub części, z upływem terminu jej płatności, pozostałe odpowiednio raty lub części stają się natychmiast wymagalne. Licencjodawca nie jest zobowiązany do informowania Licencjobiorcy co do wystąpienia skutku, o którym wyżej mowa.
9. Strony zgodnie ustalają, że dla potrzeb podatku dochodowego od osób prawnych Licencjodawcy realizowane przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy - stosownie do Regulaminu - usługi (Usługa podstawowa i świadczenia pomocnicze, o ile stanowią przedmiot Umowy) będą rozliczane w miesięcznych okresach rozliczeniowych, przy czym końcem każdego takiego okresu rozliczeniowego będzie ostatni dzień miesiąca kalendarzowego. Powyższe postanowienie dot. okresów rozliczeniowych nie ma wpływu na ustalony przez Strony lub stosownie do pkt 6 powyżej – termin lub terminy płatności; termin ten może lub terminy te mogą być ustalone inaczej aniżeli okresy rozliczeniowe, w szczególności

Strony mogą ustalić jednorazową płatność .

Dział VIII. Odpowiedzialność Licencjodawcy

1. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, z zastrzeżeniem zwłaszcza postanowień art. 473 § 2 k.c. wyłącza się odpowiedzialność Licencjodawcy za wszelkie skutki związane z korzystaniem z publikacji on-line, w tym za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności jej użytkowania, w szczególności zaś za szkody wynikłe z wad udostępnianego przez Licencjodawcę Licencjodawcy Oprogramowania czy ew. błędów danych zawartych w publikacji on-line. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności obowiązuje także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, niezależnie od tego, w jakim trybie doszło do jej rozwiązania czy wygaśnięcia.
2. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, wyłącza się odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu rękopisami za wady publikacji on-line, niezależnie od ich charakteru.

Dział IX. Wymogi techniczne

1. Aktualne wymogi techniczne niezbędne do korzystania z publikacji on-line są podane na stronie www.wolterskluwer.pl/serwis. Licencjodawca zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedziło złożenie zamówienia, składając zamówienie oświadcza tym samym, że zapoznał się z nimi.
2. Zastrzega się, że wymogi tam podane mogą ulegać zmianom i zmiany takie nie stanowią zmiany Regulaminu/Umowy. Zmiany te nie wymagają notyfikacji, ale winny zostać zamieszczone przez Licencjodawcę na stronie www.wolterskluwer.pl/serwis.
3. Koszty dostosowania się do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z publikacji on-line stanowiącej przedmiot Umowy (także wynikających ze zmian wprowadzonych w trakcie okresu abonamentowego), w tym wyposażenia w stosowną przeglądarkę, ponosi Licencjodawca.

Dział X. Obowiązki Umowy. Ustanie Umowy.

1. Okres obowiązywania Umowy

- 1.1. O ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Umowa jest zawarta na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy może nastąpić tylko w okolicznościach opisanych w obowiązujących przepisach prawnych i na zasadach tamże wskazanych lub w okolicznościach wskazanych w Regulaminie.
- 1.2. Dana licencja na korzystanie z publikacji on-line jest udzielana na czas oznaczony równy okresowi abonamentowemu, który jej dotyczy; z upływem ww. okresu licencja ta wygasa, a wraz z nią wygasa dostęp do publikacji on-line. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy skutkuje wygaśnięciem licencji, która jest objęta jej przedmiotem.

2. Rozwiązanie Umowy przez Licencjodawcę

Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków:

- a) Licencjodawca naruszył w sposób rażący postanowienia Regulaminu,
- b) Licencjodawca naruszył prawa autorskie majątkowe do publikacji on-line lub inne prawa quasi wyłączne dot. tej publikacji elektronicznej,
- c) Licencjodawca udostępnił publikację on-line osobie trzeciej lub
- d) Licencjodawca opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia Licencjodawcy, a okres opóźnienia przekracza 15 (piętnaście) dni.

(Zachowania Administratora licencji i użytkowników końcowych są traktowane w ramach Regulaminu jak zachowania Licencjodawcy ze wszystkimi skutkami stąd wynikającymi dla Licencjodawcy).

3. Wezwanie

Rozwiązanie Umowy w trybie podanym w pkt 2 lit. „d” Działu X Regulaminu winno, pod rygorem jego bezskuteczności, poprzedzać pisemne wezwanie Licencjodawcy do zapłaty i wyznaczenie w tym celu dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 (siedem) dni.

Dział XI. System autoryzacyjny. Rejestracja w Systemie autoryzacyjnym.

1. System autoryzacji do publikacji on-line

- 1.1.** O ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, warunkiem koniecznym, choć niewystarczającym, do korzystania - stosownie do zakresu udzielonej Licencjobiorcy przez Licencjodawcę licencji, a także liczby licencji – z publikacji on-line - jest uprzednia autoryzacja Licencjobiorcy (wszystkich użytkowników końcowych, z zastrzeżeniem postanowień Działu IV Regulaminu) poprzez System autoryzacyjny, zgodnie z Regulaminem i Instrukcją SA, a także postępowanie zgodnie z tymi dokumentami (tj. Regulaminem i Instrukcją SA). O pozostałych wymogach, które Licencjobiorca winien spełnić, by móc korzystać z publikacji on-line traktuje Dział IX Regulaminu. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za to, że Licencjobiorca nie będzie mógł korzystać z udzielonej Licencjobiorcy licencji w związku z niepodaniem przez niego adresu poczty elektronicznej przypisanego Administratorowi licencji (tudzież podaniem nieprawidłowego adresu), niedokonaniem lub nieprawidłowym dokonaniem innych czynności z zakresu autoryzacji, w tym rejestracji w Systemie autoryzacyjnym, tudzież dokonaniem w okresie abonamentowym czynności uniemożliwiających takie korzystanie (np. usunięcie profili użytkowników końcowych); powyższe oznacza m. in. to, że Licencjodawcy będzie należne wynagrodzenie także za ten okres, w którym - z przyczyn wyżej podanych - nie będzie możliwe korzystanie z publikacji on-line. W przypadku problemów w procesie autoryzacji Licencjobiorca ma prawo w okresie abonamentowym do pomocy telefonicznej w ramach HelpDesku.
- 1.2.** System autoryzacyjny jest skonstruowany w ten sposób, że podstawową, obok hasła, o którym poniżej mowa, daną autoryzującą jest adres poczty elektronicznej, który pełni funkcję loginu. Licencjobiorca winien podać co najmniej taką liczbę adresów poczty elektronicznej, która odpowiada liczbie udzielonych mu na podstawie Umowy licencji na korzystanie z publikacji on-line; jeżeli udzielono mu tylko jednej licencji, winien podać co najmniej jeden adres taki adres. Licencjobiorca może podać też większą liczbę adresów poczty elektronicznej, z tym że nie wpłynie to ani na liczbę licencji, ani na jej/ić zakres, a użytkownicy końcowi będą „konkurować” o dostęp do publikacji on-line w ramach nabytych przez Licencjobiorcę dostępów (licencji). W ramach procedury autoryzacji użytkownik końcowy mający dostęp do poczty elektronicznej oznaczonej adresem podanym przez Licencjobiorcę „wykreuje” stosownie do możliwości oferowanych przez System autoryzacji i wedle zasad w nim określonych, zgodnie z Instrukcją SA, jedno hasło powiązane z tym adresem. Zastrzega się, że z jednym adresem poczty elektronicznej może być powiązane tylko jedno hasło. Login i hasło stanowiąc będą parę danych autoryzujących dostęp do publikacji on-line, które zostały im przypisane. Zarówno adres poczty elektronicznej, jak i hasło mogą ulegać zmianie w trybie określonym w Instrukcji SA. Zmiany takie nie są zmianami Umowy ani Regulaminu.
- 1.3.** Zaleca się podawanie przez Licencjobiorcę dla celów autoryzacji adresów poczty elektronicznej nie będących danymi osobowymi w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych.
- 1.4.** Podając adres poczty elektronicznej lub adresy poczty elektronicznej, a i dokonując zmiany adresu poczty elektronicznej już podanego, Licencjobiorca oświadcza, że:

 - odpowiednio podanie lub zmiana tego adresu nie narusza postanowień Działu IV Regulaminu, w szczególności zaś Licencjobiorca oświadcza w ten sposób, że nie umożliwia dostępu do publikacji on-line osobie trzeciej ani nie narusza innych postanowień Regulaminu; postanowienia dot. Systemu autoryzacyjnego nie rozszerzają zakresu uprawnień Licencjobiorcy wynikających z udzielonej licencji; Licencjobiorca nie ma prawa udostępniać publikacji on-line osobie trzeciej;
 - ma prawo każdym takim adresem dysponować, w tym ma prawo wykorzystać go w sposób określony w Regulaminie i Instrukcji SA, w tym wyrażać zgody, a także przyznawać Licencjodawcy uprawnienia określone w treści Umowy i Regulaminu,
 - w przypadku podania przez Licencjobiorcę adresu poczty elektronicznej stanowiącego jego daną osobową, Licencjobiorca oświadcza, że ma świadomość celów i zakresu przetwarzania tej danej przez Licencjodawcę; cele te i zakres określają Regulamin i Instrukcja SA; Licencjobiorcę poucza się w takim przypadku, że wprowadzenie podania adresu poczty elektronicznej jest dobrowolne, niemniej jednak z uwagi na założenia Systemu autoryzacyjnego, niezbędne do korzystania z niego; Licencjobiorca może jednak podać taki adres poczty elektronicznej, który nie ma charakteru danej osobowej w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych; poucza się niniejszym, że Licencjobiorca poprzez System autoryzacyjny ma dostęp do podanych w procesie rejestracji danych osobowych, a także możliwość ich poprawiania stosownie do Instrukcji SA; Licencjodawca nie przewiduje udostępniania tej danej innym odbiorcom; podanie ewentualnie wszelkich innych danych osobowych jest dobrowolne, a cele, dla których, w przypadku ich podania, będą one przetwarzane przez Licencjodawcę, zostaną podane w

ramach formularzy, na których Licencjodawca je wprowadzi; powyższe pouczenie stosuje się także do tych danych;

- w przypadku podania przez Licencjodawcę adresu poczty elektronicznej będącego daną osobową w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, Licencjodawca oświadcza, że dana ta ma charakter danej służbowej, którą może swobodnie, w tym dla celów opisanych w Regulaminie i Instrukcji SA dysponować; w przypadku jednak podania adresu poczty elektronicznej nie będącego daną służbową, Licencjodawca zapewnia Licencjodawcę, że uzyskał zgodę użytkownika końcowego, którego ta dana dotyczy, na podanie jej Licencjodawcy i przetwarzanie w celach określonych w Regulaminie i Instrukcji SA i ponosi odpowiedzialność prawną związaną z brakiem takiej zgody; w przypadku cofnięcia ww. zgody na przetwarzanie ww. adresu poczty elektronicznej Licencjodawca - stosując narzędzia zawarte w Systemie autoryzacyjnym - winien natychmiast usunąć ten adres, tak, by nie był on przetwarzany wbrew woli ww. osoby; Licencjodawca zastrzega sobie możliwość usunięcia ww. adresu w podanych wyżej okolicznościach w sytuacji, gdy Licencjodawca, mimo ich wystąpienia, tego nie uczyni;
 - w przypadku podania adresu poczty elektronicznej będącego daną osobową innej osoby niż Licencjodawca zawierając Umowę, oświadcza jednocześnie, że przed podaniem tego adresu:
 - poinformował tę osobę o tym, kim jest Licencjodawca (w tym podał jego pełną nazwę, i adres siedziby),
 - podał cel i zakres zbierania jej danych przez Licencjodawcę, w tym zapoznał ją z Regulaminem i Instrukcją SA,
 - podał informację o źródle danej,
 - poinformował o prawie dostępu i poprawiania tej danej (stosownie do Instrukcji SA),
 - poinformował o uprawnieniach wynikających z art. 32 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych,
 - Licencjodawca nie ma prawa podawania innych – aniżeli wyżej zostało to określone – danych osobowych dotyczących innej osoby.
- 1.5.** Zawierając Umowę, a jeżeli zawarcie Umowy poprzedza złożenie oferty, składając ofertę, Licencjodawca oświadcza jednocześnie, że:
- ma świadomość tego, że podanie adresu poczty elektronicznej w ramach procedury autoryzacyjnej, w tym procesu rejestracji, i wygenerowanie dla niego hasła, umożliwi osobie dysponującej tym adresem i hasłem korzystanie z publikacji on-line stosownie do Instrukcji SA; stąd też Licencjodawca winien dbać o to, by nie przyznać statusu użytkownika końcowego osobie nieuprawnionej;
 - ma świadomość tego, że tak długo, jak długo nie dokona za pomocą narzędzi oferowanych mu przez System autoryzacyjny zmiany danego adresu, tak długo, osoba mająca do niego dostęp do niego i przypisanego mu hasła będzie mogła korzystać, nawet w sposób nieuprawniony, bez jego wiedzy i woli, z publikacji on-line uniemożliwiając w takim zakresie korzystanie z niej w tym samym czasie przez Licencjodawcę; powyższa nie ogranicza możliwości interwencji Licencjodawcy w celu przywrócenia stanu zgodnego z prawem;
 - ma świadomość tego, że hasła przypisane – zgodnie z Instrukcją SA – do adresów poczty elektronicznej podanych Licencjodawcy w ramach procedury rejestracji przez Licencjodawcę, winny być utrzymywane w tajemnicy przez Licencjodawcę, Administratora licencji i użytkowników końcowych, pod rygorem korzystania z publikacji on-line, w miejsce Licencjodawcy przez inne osoby.
- 1.6.** Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność korzystania z publikacji on-line w przypadku zapoznania się z loginem/loginami i hasłem/hasłami przez osobę nieuprawnioną. Licencjodawca ma możliwość, w ramach Systemu autoryzacyjnego do zmiany ww. danych stosownie do Instrukcji SA. W przypadku problemów z korzystaniem z tej funkcji Licencjodawca ma prawo uzyskać telefoniczne wsparcie w tym zakresie w ramach usługi pomocniczej HelpDesk.
- 1.7.** Licencjodawca jest zobowiązany do zapoznania Administratora licencji i każdego użytkownika końcowego z Działem XI Regulaminu i aktualną Instrukcją SA.
- 1.8.** Administrator licencji zarządza licencją w takim zakresie, w jakim System autoryzacyjny i udostępnione mu w tym systemie przez Licencjodawcę narzędzia umożliwiają mu takie zarządzanie. Licencjodawca jest zobowiązany podać Licencjodawcy adres poczty elektronicznej Administratora licencji. Niepodanie tego adresu, tudzież podanie nieprawidłowego adresu, stanowi – leżącą po stronie Licencjodawcy – przeszkodę w dokonaniu rejestracji, a co za tym idzie zakończenia procedury autoryzacji niezbędnej do korzystania z publikacji on-line. Procedura ta wymaga bowiem wprowadzenia do Systemu autoryzacji adresu poczty elektronicznej Administratora licencji. Licencjodawca nie ma prawa rozszerzać swoich uprawnień do zarządzania licencją ponad zakres oferowany mu przez ww. narzędzia. Powyższe nie zmienia zakresu ani liczby licencji.

- 1.9.** Z zastrzeżeniem pkt 1.8 powyżej Administrator licencji może zarządzać udzieloną Licencjobiorcy licencją poprzez specjalny zestaw narzędzi w okresie, na który została ona udzielona, stosując się do postanowień Instrukcji SA. W ramach tej funkcji i stosownie do możliwości ww. narzędzia Administrator licencji, stosując się do aktualnej Instrukcji SA, może:
- dokonywać przeglądu informacji dot. licencji (dot. licencji podlegającej Systemu autoryzacyjnemu),
 - przeglądu informacji o użytkownikach końcowych korzystających z licencji,
 - przypisywać stanowiska/dostęp do użytkowników końcowych; Administrator licencji nie ma jednak uprawnień do zmiany liczby i zakresu udzielonych licencji; przydzielając ją/e nie może naruszać innych postanowień ani Umowy, ani Regulaminu; w szczególności nie może przydzielać tych adresów osobom trzecim;
 - usuwać dotychczasowych użytkowników końcowych i zastępować ich innymi;
 - administrować sesjami użytkowników końcowych.
- (W razie problemów w realizacji ww. funkcji Licencjobiorca w okresie abonamentowym ma prawo skorzystać z telefonicznej pomocy świadczonej przez HelpDesk (pkt 2 Dział VI Regulaminu).
- 1.10.** Licencjobiorca winien zapewnić dostępność adresów poczty elektronicznej podanych w ramach procedury autoryzacji jako login, w innym przypadku niemożliwe będzie lub może być – dokończenie procedury rejestracji, a także wykonanie innych czynności, w tym wysyłanie wiadomości, o których mowa w regulaminie i Instrukcji SA.
- 1.11.** Na podane adresy poczty elektronicznej lub niektóre z nich Licencjodawca może, na co Licencjobiorca wyraża zgodę oświadczając, iż jest do tego uprawniony, w okresie obowiązywania licencji wysyłać:
- informacje i komunikaty dotyczące zawartości publikacji on-line, w tym tzw. alerty dot. niektórych nowych danych wprowadzanych do publikacji on-line (→ Dokumentacja),
 - inne informacje określone w treści Regulaminu.
- 1.12.** Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody lub niemożność korzystania z publikacji on-line spowodowane:
- podaniem nieprawdziwych danych w procesie rejestracji, w tym wadliwego adresu poczty elektronicznej lub takiego adresu, do którego użytkownik końcowy, któremu zostało przez Licencjobiorcę przypisane dane stanowisko lub sam Licencjobiorca nie ma dostępu,
 - sposobem zarządzania licencją lub licencjami,
 - niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem operacji realizowanych za pośrednictwem Systemu autoryzacyjnego, jeśli spowodowane zostało to wadą teletransmisyjną, techniczną, awarią urządzeń lub przerwaniem połączenia, z przyczyn niezależnych od Licencjodawcy,
 - siłą wyższą, tj. zdarzeniem zewnętrznym, niezależnym od Licencjodawcy, w szczególności takim jak: pożar, powódź, wojna, strajk, blokady dróg, działania władz państwowych, faktyczny lub domniemany atak terrorystyczny uniemożliwiający obsługę Licencjobiorcy,
 - będących rezultatem korzystania przez Licencjobiorcę i użytkowników końcowych z Systemu autoryzacyjnego.
- 1.13.** System autoryzacyjny może być on niedostępny, na co Licencjobiorca godzi się niniejszym:
- a) z przyczyn niezależnych od Licencjodawcy, w tym z powodu siły wyższej,
 - b) z przyczyn związanych z niedostępnością łączy internetowych, a także
 - c) w związku z jego modyfikacjami, konserwacją, testowaniem czy aktualizowanym przez okres nie dłuższy jednak niż 50 godzin miesięcznie .

Dział XII. Postanowienia końcowe.

1. Licencjobiorca jest zobowiązany do wyposażenia sprzętu, którego będzie używał celem uzyskania dostępu do systemu teleinformatycznego Licencjodawcy w program antywirusowy i aktualizowania go na bieżąco. Licencjobiorcę obowiązuje zakaz wprowadzania do Internetu treści o charakterze bezprawnym.
2. Licencjobiorca zawierając Umowę oświadcza tym samym, że akceptuje Regulamin bez zastrzeżeń, a jeżeli jest osobą fizyczną, to dodatkowo także, że nie ma statusu konsumenta.
3. Licencjobiorca nie ma prawa usuwania zabezpieczeń technicznych zastosowanych przez Licencjodawcę w ramach jego systemu teleinformatycznego czy w ramach Oprogramowania objętego przedmiotem Umowy. Podjęcie próby usunięcia przez Licencjobiorcę takiego zabezpieczenia uprawnia Licencjodawcę do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku uprzedniego wezwania do zaprzestania/ zaniechania naruszeń czy wezwania do innych działań.
4. Licencjobiorca nie może bez pisemnej zgody Licencjodawcy:
 - a) przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią,
 - b) ustanowić praw na prawach wynikających z Umowy.
5. Umowa podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania Umowy, będzie rozstrzygał sąd polski, właściwy miejscowo dla siedziby Licencjodawcy.

6. Licencjodawca ma prawo dokonać zmiany numeru telefonu, stron www. i innych adresów podanych w treści Regulaminu poprzez przesłanie informacji na ten temat Licencjodawcy na podany /e przez niego/e adres (podane adresy) poczty elektronicznej. Ww. zmiany nie są zmianami Regulaminu ani Umowy.
7. Licencjodawca zastrzega możliwość zmiany Regulaminu lub wydania nowego Regulaminu w trakcie trwania Umowy. W szczególności ww. zmiana jest uprawniona, gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści Regulaminie, bądź też Licencjodawca dokona takich zmian natury technologicznej w publikacji on-line, które nie zostały przewidziane w treści Regulaminu. Jeżeli Licencjodawca będzie zainteresowany związaniem Licencjodawcy nowym Regulaminem lub zmienionym Regulaminem, to winien wysłać ich treść na adres Licencjodawcy na co najmniej 14 dni przed wejściem w życie tego Regulaminu (o zachowaniu tego terminu będzie decydować data wysłania, a nie data doręczenia). Jeżeli w terminie 14 dni od dnia doręczenia ww. zmienionego lub nowego Regulaminu Licencjodawca nie dokona wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, odpowiednio nowy lub zmieniony Regulamin będzie go wiązać po upływie ww. terminu do złożenia wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą jego wejścia w życie. W przypadku niezachowania powyższego trybu, nowe ani zmieniony Regulamin nie będzie miał zastosowania do Licencjodawcy; będzie go wiązać dotychczasowy Regulamin.
8. Zmiany określone w treści Regulaminu opisane jako niestanowiące zmiany Regulaminu (lub Umowy) lub analogicznie nie wymagają zastosowania trybu określonego w pkt 1.7. powyżej i nie uprawniają do rozwiązania Umowy w trybie tam opisanym.
9. Licencjodawca winien informować pisemnie Licencjodawcę o każdej zmianie swojego adresu, a jeżeli wskazał adres do doręczeń – o każdej zmianie adresu do doręczeń. Zmiana taka staje się skuteczna z datą doręczenia ww. notyfikacji Licencjodawcy. W braku notyfikacji ww. zmiany wszelkie pisma, w tym zawierające oświadczenia woli Licencjodawcy, na adres ostatnio podany (w przypadku podania adresu do doręczeń – na ostatnio podany adres do doręczeń – uważa się za skutecznie doręczone pod tym właśnie adresem.
10. Regulamin ma zastosowanie do Umów zawieranych od dnia 6 grudnia 2012 r., chyba że Strony postanowią inaczej.

** Regulamin nie ma zastosowania do konsumentów w rozumieniu k.c.*

Licencjodawca

Licencjodawca